

「ちゃんとお泊まりできるかな？」少しでも楽しくお泊まりして欲しい…だからこそ覚えない！

マナーHOW TO講座2 ペットホテル編

ペットホテル 利用の流れ

※店舗により異なる
場合があります。

- 1 予約… 宿泊する日程、受け渡し及び来店の時間を伝える。
- 2 受け渡し… 来店をしてワンちゃんを預けるか、もしくはお店より指定の場所にてワンちゃんを迎えにきてくれるケースもあり。そして各種ワクチン証明書は絶対必須です！これは当たり前です。
- 3 宿泊… 預けたらあとはぜんぶおまかせ！ではなく、お店に愛犬の状態を電話で聞いてみたりして状況を確認するのも良いですね。
- 4 お迎え… お泊まりの最中の愛犬がどんな様子だったのかを必ずスタッフに確認。店舗によってはお泊まりの様子を写真にまとめてくれたり、ブログなどでアップしてくれる所もあるんです。

MANNERS CHECK 01!



◀ キャリーに入れますか？

送迎を頼んだ場合、わんこを車でお店へ移動させる時は安全を考えるとキャリーに入れての移動になる。「一度もキャリーに入ったことが無い！」というわんこは事前に慣れさせておく必要があるのだ。一度も入った事が無い状態でキャリーに入れられるのは犬にとってストレスの要因になることをお忘れなく！

スタッフアドバイス

中におやつやおもちゃを入れたりして、少しずつで良いのでキャリーに入ることを自然と思わせてください。



MANNERS CHECK 03!

わんこが泊まる ホテルをよく知る!

自分の愛犬がどういふホテルに泊まるのか？ 宿泊する事前や来店した際に、泊まるホテルを見に行くことも大事。スタッフさんと言えば見せてもらえるのでわんこ共に行ってみよう。また、宿泊しなくても徐々に何度か通い、そのホテルやスタッフさんに慣れさせてあげるのも実際に泊まるわんこのストレスケアに繋がる。



スタッフアドバイス

当店でも、事前に見学にされる方が来られますが大歓迎ですね！飼主さんとわんこにも「このホテルならOK」と納得して宿泊していただきたいですから。遠方ではなかなか来られないという方は電話で確認するのも良いと思います。



MANNERS CHECK 02!

受け取り時間・体調・癖… 気づいたことは何でも相談!

受付の際は、愛犬を預かるホテルとのカウンセリングから始まる。ホテル側も大事な命を預かる立場。わんこの細かな状態をしっかりと確認してくれるので、当日の健康状態、普段の食事内容・食事回数、持病の有無、これらの必要事項は必ず伝えよう。その場に行っても困る事が無いよう、事前にメモをとっておくと良いかも。



スタッフアドバイス

カウンセリングの時は、ワンちゃんの細かな性格や状態までしっかり教えていただきたいです。例えば「うちの子はボール遊びが大好き！」でも良いんです。お預かりする際に少しでもストレスを感じさせない様にケアをしてあげたいですからね！



撮影取材協力

ペットサロン&ホテル PiPi
千歳市富士3丁目5-11
(0123)40-5333

最近のペットホテルは、ペットの「ストレスケア」を重点に考えている所が増えています。ドッグランを設置してのびのび遊ばせたり、ケージに入れないホームステイ形式や個室タイプのホテルなど、自分のペットに合ったペットホテル探しができると思います。ただどのホテルにもルールとマナーがあるということとは同じですから、よくスタッフの方と相談してください。

店を知って
納得して宿泊して
欲しいですね



ペットサロン&ホテルPiPi店長
長澤さん